

Wydajne drukarki biurkowe ZD620 dla służby zdrowia

MAKSYMALNIE WYSOKA JAKOŚĆ I WYDAJNOŚĆ DRUKU ORAZ PROSTOTA ZARZĄDZANIA

Świadcząc usługi medyczne, musisz zaopatrzyć pracowników swoich placówek w narzędzia potrzebne im do tego, by mogli przez cały czas zapewniać pacjentom najwyższy standard opieki. ZD620-HC marki Zebra to coś więcej niż tylko konwencjonalna drukarka biurkowa – zapewnia ona najwyższą jakość druku i supernowoczesne funkcje. Model ZD620-HC dostępny jest zarówno w wersji do druku termicznego, jak i termotransferowego i wyposażony w większość standardowych funkcji drukarek biurkowych marki Zebra oraz oferuje opcjonalny 10-przyciskowy interfejs użytkownika z kolorowym wyświetlaczem LCD, który upraszcza proces konfiguracji drukarki oraz odczytywania jej stanu. Drukarka ta została zaprojektowana do użytku w placówkach ochrony zdrowia i jest odporna na ciągłe dezynfekowanie oraz wyposażona w zasilacz spełniający wymogi dotyczące zastosowań medycznych. A dzięki opcjonalnej rozdzielczości 300 dpi druk na najmniejszych nawet etykietach będzie wyraźny i czytelny. Drukarka ZD620-HC działa pod systemem operacyjnym Link-OS® i jest obsługiwana przez Print DNA – nasz zaawansowany zestaw aplikacji, programów narzędziowych i narzędzi dla programistów, który zapewnia najwyższej jakości środowisko druku dzięki lepszym wynikom, prostszemu zarządzaniu zdalnemu oraz łatwiejszej integracji drukarek. Zebra ZD620-HC – szybkość i jakość druku oraz prostota zarządzania, których Twoja placówka potrzebuje do zwiększenia produktywności i dokładności oraz poprawienia jakości opieki.



ZD620d-HC z wyświetlaczem LCD ZD620t-HC z wyświetlaczem LCD

PROSTOTA OBSŁUGI – NIE TRZEBA PRAKTYCZNIE ŻADNEGO SZKOLENIA

Nowość: pięć ikon LED stanu, dzięki którym odczytywanie stanu drukarki nie trzeba już opierać na zgadywaniu

Typowy dla drukarek biurkowych jednoprzyciskowy interfejs użytkownika z jednym wskaźnikiem świetlnym został zastąpiony w wersji standardowej interfejsem wyposażonym w trzy przyciski oraz pięć ikon LED stanu. Personel medyczny i inni użytkownicy mogą dzięki temu szybko ustalić, co należy zrobić, aby drukarka wciąż działała sprawnie i była dostępna do pracy: od wymiany nośnika po rozwiązanie problemu technicznego.

Dzięki opcjonalnemu 10-przyciskowemu interfejsowi z kolorowym wyświetlaczem LCD konfiguracja przebiega błyskawicznie

Opcjonalny, 10-przyciskowy interfejs użytkownika z kolorowym wyświetlaczem LCD ułatwia instalację i konfigurację drukarki ZD620-HC. Wyświetlacz zmienia kolor, gdy praca drukarki zostanie zatrzymana oraz w razie wystąpienia błędu, dzięki czemu użytkownicy mogą szybko zidentyfikować i rozwiązać problem, zanim wpłynie on na produktywność.

ELASTYCZNOŚĆ WDROŻEŃ I ZASTOSOWAŃ

Zgodność wsteczna z praktycznie wszystkimi istniejącymi drukarkami

Niezależnie od tego, czy Twoje przedsiębiorstwo eksploatuje obecnie drukarki marki Zebra, czy też drukarki innych marek, będzie mogło używać tych samych formatów etykiet i aplikacji, z których korzysta obecnie. ZD620-HC obsługuje też oba języki drukarek: EPL oraz ZPL. A dzięki zainstalowanemu na drukarce urządzeniu wirtualnym w postaci aplikacji Virtual Devices w ramach opracowanego przez firmę Zebra pakietu aplikacji i programów narzędziowych Print DNA, ZD620-HC może używać języków stosowanych zazwyczaj w drukarkach innych marek.

Kompleksowa gama opcji łączności

Dzięki kompleksowym opcjom łączności ZD620-HC można podłączyć do istniejących sieci przewodowych i bezprzewodowych, bądź też bezpośrednio do dowolnego komputera stacjonarnego. Każda drukarka ZD620-HC wyposażona jest w port Ethernet, szeregowy, USB 2.0 oraz USB hosta, a także w funkcję łączności niskoenergetycznej Bluetooth Low Energy (BLE), umożliwiającą drukowanie z dowolnego urządzenia z systemem iOS. Modele bezprzewodowe obejmują szybką łączność 802.11ac Wi-Fi oraz Bluetooth 4.1. A dzięki załączonemu znacznikowi Print Touch (NFC) użytkownicy mogą zwyczajnie dotknąć drukarki ZD620-HC kompatybilnym urządzeniem, aby je z nią sparować i rozpocząć drukowanie – a także uzyskać szybki dostęp do obszernej bazy filmów instruktażowych firmy Zebra.

Ruchomy czujnik – zgodność z szeroką gamą różnych nośników

Optymalne działanie drukarki zapewniają tylko certyfikowane materiały eksploatacyjne marki Zebra, ale ruchomy czujnik nośników, w który wyposażona jest drukarka ZD620-HC, umożliwia stosowanie w niej praktycznie dowolnego typu nośników od dowolnego producenta.

Łatwe czyszczenie i dezynfekcja oraz zasilacz spełniający wymogi dotyczące zastosowań w placówkach ochrony zdrowia

Odporne na środki dezynfekcyjne tworzywa sztuczne i uszczelniony panel przycisków sprawiają, że drukarka ZD620-HC jest łatwa w czyszczeniu i odkażaniu, co pomaga zapobiegać rozprzestrzenianiu się zaraźków w szpitalach i placówkach medycznych. Odporna na promieniowanie UV obudowa ZD620-HC oznacza, że urządzenie można poddawać czyszczeniu według protokołów z wykorzystaniem promieni UV – a liczba takich protokołów stale wzrasta. Zasilacz urządzenia spełnia wymogi normy IEC 60601-1 dotyczące zastosowań w placówkach ochrony zdrowia.

Rozdzielczość 300 dpi – możliwość drukowania etykiet o ostrym i wyraźnym druku

ZD620-HC zapewnia wysoką rozdzielczość druku (300 dpi) – co sprawia, że jest to doskonałe rozwiązanie do drukowania niewielkich etykiet do szeregu różnych zastosowań, od dokumentacji medycznej i opasek na rękę dla pacjentów po recepty i bardzo małe fiolki z próbkami materiału do badań. A jeżeli Twoja placówka nie potrzebuje obecnie funkcji druku w rozdzielczości 300 dpi, możesz to łatwo zmienić na miejscu, za pomocą przeznaczonego do tego zestawu akcesoriów.

ŁATWOŚĆ ZARZĄDZANIA

Łatwe zarządzanie wszystkimi drukarkami placówki – z jednego miejsca

ZD620-HC działa pod opracowanym przez firmę Zebra systemem Link-OS – jedynym w swoim rodzaju systemem operacyjnym do drukarek klasy korporacyjnej, dzięki któremu zarządzanie połączonymi z siecią drukarkami oraz diagnozowanie i rozwiązywanie problemów jest łatwiejsze niż kiedykolwiek wcześniej i możliwe z jednej, zdalnej lokalizacji. Dzięki opcjonalnej aplikacji Printer Profile Manager Enterprise można zarządzać jedną drukarką, grupą konkretnych drukarek lub wszystkimi drukarkami, niezależnie od tego, gdzie na świecie się one znajdują. Aplikacja ta umożliwia także szybkie wykrywanie

każdej działającej w środowisku Link-OS drukarki w obrębie sieci, łącznie z modelem ZD620-HC i innymi mobilnymi, biurkowymi i przemysłowymi drukarkami marki Zebra – nie trzeba przechodzić od pomieszczenia do pomieszczenia w celu zlokalizowania i skonfigurowania poszczególnych drukarek lub rozwiązania problemu. A intuicyjny, działający z poziomu przeglądarki interfejs umożliwia szybkie sprawdzenie aktualnego stanu drukarki, łącznie z informacjami pozwalającymi szybko i precyzyjnie ustalić przyczynę problemu, aby ograniczyć przestoje.

Bezproblemowa integracja z istniejącym systemem do zarządzania urządzeniami

Opracowane przez nas oprogramowanie łączące MDM Connectors umożliwia łatwą integrację podłączonych do sieci drukarek ZD620-HC z systemem AirWatch lub SOTI MobiControl do zarządzania urządzeniami.

Łatwa konfiguracja drukarek niepodłączonych do sieci

Port USB hosta ułatwia podłączanie drukarki do wszystkich urządzeń zewnętrznych, w tym klawiatury i skanera, i może być również wykorzystywany do automatycznego aktualizowania oprogramowania układowego (*firmware*)

oraz dodawania nowych konfiguracji drukarki.

Maksymalna dostępność urządzeń dzięki usługom zapewniania widoczności od firmy Zebra

Jeżeli drukarki są w Twojej placówce wciąż monitorowane ręcznie, Twojej uwadze prawdopodobnie umykają informacje umożliwiające zwiększenie oszczędności. W ofercie firmy Zebra znajdziesz szereg zaawansowanych opcji usług zapewniania widoczności do wyboru, które zapewnią Ci wgląd w kluczowe informacje niezbędne do tego, by zapobiegać przestojom drukarek. Nasza usługa zapewniania widoczności zasobów Asset Visibility Service (AVS) dostarcza podstawowe informacje na temat stanu technicznego drukarki oraz działań zapobiegawczych niezbędnych do tego, by Twoje drukarki ZD620-HC działały sprawnie i były zawsze dostępne do pracy – a wszystko to za bardzo atrakcyjną cenę. Pełnofunkcyjna usługa zapewniania widoczności operacyjnej, Operational Visibility Service (OVS), umożliwia monitorowanie niemal każdego aspektu drukarki marki Zebra, a także stanu napraw i czynności serwisowych.

PIERWSZORZĘDNE DZIAŁANIE DRUKAREK

Najwyższa w tej klasie urządzeń prędkość druku

ZD620-HC zapewnia najwyższą w tej klasie urządzeń prędkość druku – 200 mm/s w rozdzielczości 203 dpi oraz 150 mm/s w rozdzielczości 300 dpi – co pozwala osiągać maksymalną przepustowość i wydajność.

INNOWACYJNE CECHY I FUNKCJE PRZY NAJNIŻSZYM CAŁKOWITYM KOSZCIE POSIADANIA

Zebra Print DNA – odmienia drukarki od wewnątrz

Print DNA to swoisty kod genetyczny, który wyposaża nasze drukarki z systemem Link-OS w funkcje wspomagające i usprawniające działalność przedsiębiorstwa dzięki unikatowemu połączeniu nowatorskich aplikacji, programów narzędziowych oraz narzędzi dla programistów. Pozwalają one uzyskać najwyższej jakości środowisko i wyniki druku poprzez lepszą pracę i łatwiejszą integrację drukarek oraz prostsze zarządzanie zdalne urządzeniami. Łatwo też skonfigurować drukarki tak, aby móc korzystać z bezpiecznych połączeń, blokować dostęp nieupoważnionym użytkownikom oraz dbać o bezpieczeństwo danych i infrastruktury placówki.

Niższe koszty dzięki zwiększonej pojemności rolek na taśmę barwiącą

Inteligentna funkcja obsługi dwóch długości taśmy umożliwia drukarce ZD620t-HC przyjmowanie 74-metrowej lub też 300-metrowej taśmy barwiącej. Stosowanie rolki 300-metrowej pozwala o 75 procent obniżyć częstotliwość wymiany taśmy, co oznacza mniej zakłóceń podczas wykonywania zadań. A ponieważ taśma na rolce o dużej pojemności kosztuje mniej za metr niż taśma na rolce standardowej, Twoja placówka zaoszczędzi także na kosztach materiałów eksploatacyjnych.

Możliwość zabezpieczenia formularzy recept za pomocą opcjonalnych zamków

Zamykana na klucz obudowa na nośniki uniemożliwia otworzenie drukarki ZD620-HC, dzięki czemu nieupoważnione osoby nie mają dostępu do wartościowych nośników, na przykład formularzy recept. Dodatkowo bezpieczeństwo zapewnia gniazdo na zamek Kensington®, który umożliwia przymocowanie drukarki do blatu lub stołu. *Elementy zabezpieczające dostępne są wyłącznie w modelu ZD620d-HC z wyświetlaczem LCD.*

Nowy wymiar jakości druku drukarek biurkowych

ZD620-HC to zaawansowana technologia drukarek przemysłowych Zebra zamknięta w kompaktowej drukarce biurkowej. Dostępne dotychczas wyłącznie w drukarkach przemysłowych ramię kontrolujące przesuwanie nośnika w modelu ZD620-HC utrzymuje równe napięcie rolki nośnika, aby zapewnić maksymalną jakość każdej etykiety, niezależnie od prędkości druku.

Schludniejsza i bezpieczniejsza instalacja

Wybranie opcjonalnego obudowanego zasilacza oznacza, że wszystkie kable oprócz jednego przewodu zasilającego będą ukryte, co poprawi estetykę urządzenia, a także zwiększy bezpieczeństwo personelu i pacjentów.

Konsekwentnie wyjątkowej jakości certyfikowane materiały eksploatacyjne marki Zebra

Materiały eksploatacyjne do drukarek mogą mieć wpływ na wszystko – od żywotności głowicy drukującej po wydajność operacyjną. Z tego właśnie powodu projektujemy, produkujemy i poddajemy surowym testom własną linię materiałów eksploatacyjnych do drukarek termicznych, co pozwala nam dbać o konsekwentną jakość druku i optymalną wydajność każdej drukarki marki Zebra – a użytkownikom uniknąć problemów i stresu podczas eksploatacji. Jeżeli zależy Ci na uzyskaniu wiodącej w branży jakości i obsłudze oraz pewności, że możesz liczyć na specjalistyczną wiedzę w zakresie druku termicznego, wybierz certyfikowane materiały eksploatacyjne marki Zebra.

Maksymalna dostępność Twoich drukarek – dzięki planom serwisowym Zebra OneCare™

Usługi pomocy technicznej Zebra OneCare pomogą stworzyć kluczowym działom Twojego przedsiębiorstwa odpowiednie warunki do sprawnego działania. Szereg różnych poziomów usług do wyboru pozwala chronić inwestycję, a jednocześnie dbać o maksymalny czas bezawaryjnej pracy drukarek oraz ich najwyższą wydajność. Zyskaj niezrównane wsparcie techniczne bezpośrednio od producenta sprzętu – dostęp do obsługiwanej przez operatorów na żywo telefonicznej pomocy technicznej i kompleksowego wsparcia obejmującego przypadkowe uszkodzenia oraz ustalony czas wykonania naprawy. Opcjonalne usługi obejmują ponadto przygotowywanie urządzeń do użytku, naprawę na miejscu u klienta, regenerację i wymianę baterii oraz ekspresową wysyłkę, dzięki czemu plan serwisowy można dostosować do konkretnych potrzeb swojego przedsiębiorstwa.

ZD620-HC – MAKSYMALNA WYDAJNOŚĆ I JAKOŚĆ DRUKU ORAZ PROSTOTA ZARZĄDZANIA DRUKARKAMI.

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE WWW.ZEBRA.COM/ZD620 LUB KORZYSTAJĄC Z NASZEJ CENTRALNEJ BAZY KONTAKTÓW POD ADRESEM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



ZD620-HC – dane techniczne


WYPOSAŻENIE STANDARDOWE

Technologie druku: druk termotransferowy lub termiczny
Zgodny z normą IEC 60601-1 zasilacz oraz obudowa z tworzywa odpornego na środki czyszczące stosowane w placówkach medycznych
Języki programowania ZPL i EPL
5 ikon stanu, 3-przyciskowy interfejs użytkownika
USB 2.0, USB hosta, szeregowy, Ethernet, niskoenergetyczne łącze Bluetooth (BLE)
Ramię kontrolujące przesuwanie nośnika
Konstrukcja OpenACCESS™ umożliwiająca łatwe ładowanie nośników
Obudowa o podwójnych ściankach
Certyfikat ENERGY STAR
Zegar czasu rzeczywistego

PARAMETRY FIZYCZNE

	ZD620d-HC	ZD620t-HC
Długość	221 mm	267 mm
Szerokość	177 mm	202 mm
Wysokość	151 mm	192 mm
Waga	1,6 kg	2,5 kg

DANE TECHNICZNE DRUKARKI

System operacyjny	 Link-OS®
Rozdzielczość	203 dpi (8 pkt/mm) Opcjonalnie 300 dpi (12 pkt/mm) Rozdzielczość może zostać ustawiona fabrycznie lub zmieniona na miejscu przez użytkownika za pomocą przeznaczonego do tego zestawu akcesoriów. Rozdzielczość można zmienić z 300 dpi na 203 dpi, a także z 203 dpi na 300 dpi.
Pamięć	Flash 512 MB, SDRAM 256 MB
Maksymalna szerokość druku	104 mm przy 203 dpi 108 mm przy 300 dpi
Maksymalna szybkość druku	203 mm na sekundę (203 dpi) 152 mm na sekundę (300 dpi)
Czujniki nośników	Ruchomy i obsługujący całą szerokość nośnika czujnik refleksyjny / detektor nośników z czarnym znacznikiem; wielopozycyjny czujnik transmisyjny / detektor przerwy
Oprogramowanie układowe (firmware)	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

PARAMETRY NOŚNIKÓW I TAŚM BARWIĄCYCH

Maks. długość etykiety	991 mm
Szerokość nośników	15 mm do 118 mm
Wielkość rolki nośnika	Maksymalna średnica zewnętrzna: 127 mm Średnica wewnętrzna rdzenia: 12,7 mm i 25,4 mm w standardzie; 38,1 mm, 50,8 mm i 76,2 mm przy użyciu opcjonalnych adapterów
Grubość nośników	0,08 mm (min.), 0,1905 mm (maks.) (wyłącznie w trybie odrywania)
Rodzaje nośników	Na rolce lub składanka, sztancowane lub nośnik ciągły z czarnym znacznikiem lub bez, kartoniki, ciągły papier paragonowy, opaski na rękę
Zewnętrzna średnica taśmy barwiącej	66 mm (300 m), 34 mm (74 m)
Standardowa długość taśmy barwiącej	300 m, 74 m
Stosunek rolki z nośnikiem do taśmy	• 1:4 nośnik do taśmy (300 m) • 1:1 nośnik do taśmy (74 m)

PARAMETRY NOŚNIKÓW I TAŚM BARWIĄCYCH (CD.)

Szerokość taśmy barwiącej	33,8 mm – 109,2 mm
Średnica wew. rdzenia taśmy	• Taśma 300-metrowa: 25,4 mm • Taśma 74-metrowa: 12,7 mm

PARAMETRY PRACY

Temp. robocza	4,4°C do 41°C
Temp. przechowywania	-40°C do 60°C
Wilgotność robocza	10% do 90% bez kondensacji
Wilgotność przechowywania	5% do 95% bez kondensacji
Parametry elektryczne	Zasilacz samonastawny (zgodny z PFC) 100-240 V AC, 50-60 Hz; certyfikat ENERGY STAR; zgodność z normą IEC 60601-1

OPCJE I AKCESORIA

Obsługa nośników	Instalowany fabrycznie dyspenser – odklejanie i podawanie etykiet z czujnikiem obecności etykiety Instalowany fabrycznie obcinak Dostępne są również posprzedażowe zestawy do samodzielnego montażu
Interfejsy	Instalowany fabrycznie interfejs szeregowy RS-232 z automatycznym czujnikiem, DB-9; instalowany fabrycznie wewnętrzny interfejs Ethernet 10/100; instalowany fabrycznie moduł radiowy: Wi-Fi 802.11ac oraz Bluetooth 4.1
Interfejs użytkownika	Kolorowy wyświetlacz LCD (rozdzielczość 320 × 240), 5 ikon stanu, 10 przycisków
Klawiatura z wyświetlaczem	Klawiatura z wyświetlaczem ZKDU do niezależnego drukowania
Zamykana na klucz obudowa na nośniki	Mechaniczny zamek z dwoma kluczami; gniazdo na zamek Kensington®; dostępne wyłączenie w modelu ZD620d-HC z wyświetlaczem LCD
Podstawa montażowa	Opcjonalne akcesorium umożliwiający przymocowywanie drukarek serii ZD do blatów lub półek
Obudowany zasilacz	Opcjonalny zasilacz pozwalający na instalację z minimalną liczbą kabli

CZCIONKI/GRAFIKA/KODY KRESKOWE

Stosunek kresek	2:1 oraz 3:1
Kody jednowymiarowe (1D)	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC i EAN z rozszerzeniami 2- lub 5-cyfrowymi, Plessey, Postnet, standardowy 2 z 5, przemysłowy 2 z 5, preplatany 2 z 5, Logmars, MSI, Codabar, Planet Code
Kody dwuwymiarowe (2D)	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Czcionki i grafika	16 rezydentnych rozszerzalnych czcionek bitmapowych ZPL II Dwie rezydentne skalowalne czcionki ZPL Pięć rezydentnych rozszerzalnych czcionek EPL2 Wbudowana obsługa czcionek OpenType Zgodność ze standardem Unicode – wielojęzyczny druk termiczny na żądanie Modele przeznaczone na rynek chiński wyposażone są w czcionkę języka chińskiego uproszczonego w standardzie SimSun 64 MB dostępnej dla użytkownika pamięci nieulotnej, 8 MB dostępnej dla użytkownika pamięci SDRAM

MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE DO DRUKAREK

Jeżeli zależy Ci na uzyskaniu wiodącej w branży jakości i obsłudze oraz pewności, że możesz liczyć na specjalistyczną wiedzę w zakresie druku termicznego, wybierz certyfikowane materiały eksploatacyjne marki Zebra.

ZD620-HC
doskonale sprawdza się w ochronie zdrowia. Przykładowe zastosowania:

- Drukowanie recept
- Etykietowanie próbek laboratoryjnych
- Opaski identyfikacyjne dla pacjentów
- Etykietowanie zasobów
- Etykietowanie worków z krwią i zbiorników do kroplówek
- Etykietowanie dokumentacji pacjentów

ZD620-HC – dane techniczne (cd.)

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

- IEC 60950-1, EN55022 klasa B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC klasa B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- Oznaczenie CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM



ROZWIĄZANIA PROGRAMOWE PRINT DNA

Narzędzia programistyczne

Dzięki szybszej, łatwiejszej i bardziej inteligentniej integracji drukarek marki Zebra z urządzeniami i aplikacjami Twojej placówki opracowane przez firmę Zebra rozwiązania do druku, z których korzystasz, będą gotowe do pracy w krótszym czasie i przy niższym koszcie.

Narzędzia do zarządzania

Narzędzia Print DNA do zarządzania pomagają maksymalnie zmniejszyć ilość pracy wymaganej od działu informatycznego i maksymalnie zwiększyć poziom kontroli, jaką ten dział ma nad procesami. Umożliwiają one łatwe dodawanie drukarek i zarządzanie dowolną liczbą drukarek z dowolnego miejsca – od kilku tylko urządzeń po tysiące drukarek w lokalizacjach rozrzuconych po całym świecie.

Narzędzia zwiększające produktywność

Nasze nowatorskie rozwiązania – usprawniające zadania i procesy robocze, optymalizujące pracę urządzeń i pomagające rozwiązać już dziś problemy, które przyniesie ze sobą jutro – umożliwiają osiągnięcie nowego poziomu wydajności.

Narzędzia zapewniające widoczność

Niezależnie od tego, czy Twoja placówka dysponuje już rozwiązaniem do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM), czy też nie, nasze niezawodne narzędzia do zwiększania widoczności zapewniają niezrównany wgląd w stan techniczny drukarek, stopień i sposób ich wykorzystania oraz wydajność ich działania.

Dostępne funkcje rozwiązań Print DNA mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Więcej informacji na stronie: www.zebra.com/printdna

W OPAKOWANIU

Drukarka, rdzenie do nawijania taśmy (o średnicy 1 i 0,5 cala)*, adaptery rdzenia taśmy 300-metrowej do taśmy innych producentów (2)*, zasilacz AC, kabel zasilający (1 lub więcej), kabel USB, instrukcja szybkiego uruchamiania, przewodnik dotyczący obowiązujących przepisów.

* Rdzenie do nawijania taśmy i adaptery rdzenia taśmy załączone są w zestawie wyłącznie z modelem ZD620t-HC.

POLECANE USŁUGI



Gama usług wsparcia technicznego Zebra OneCare w postaci opcji Essential oraz Select pomaga chronić krytyczne procesy operacyjne przedsiębiorstwa oraz drukarki dzięki ustalonym poziomom usług. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.zebra.com/zebraonecare

Zebra OneCare Select

Pełna obsługa, obejmująca głowice drukujące, normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia
 Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo w trybie 24x7 oraz aktualizacje oprogramowania
 Przyspieszona wymiana urządzeń i ekspresowa wysyłka (wymiana urządzeń następnego dnia)
 Przygotowanie urządzenia do pracy
 Obsługa autoryzacji zwrotu (Return Material Authorization, RMA) przez Internet

Zebra OneCare Essential

Pełna obsługa, obejmująca głowice drukujące, normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia
 Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo w trybie 8x5 oraz aktualizacje oprogramowania
 Trzydniowy czas realizacji naprawy w centrum serwisowym plus bezpłatne zwroty (przesyłka naziemna)
 Obsługa autoryzacji zwrotu (Return Material Authorization, RMA) przez Internet

Uwaga: Dostępność usług może się różnić w zależności od regionu.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com